

Octubre, 2024

COOPANELA

JUNTOS LOGRAMOS EL EXITO



Séptima
Asamblea
2023-2024

Odácánas
ADMINISTRATIVAS

CALLE PRINCIPAL, LA CANELA,
SANTIAGO, RD

“COOPANELA”

Juntos Lograremos el Exito!



INDICE

03

QUIENES SOMOS

05

MENSAJE PRESIDENTE

06

INFORME CONSEJO
ADMINISTRACION

10

INFORME TESORERIA

12

ESTADOS
FINANCIEROS

19

MENSAJE
PRESIDENTE COMITE
DE CREDITO

20

INFORME COMITE DE
CREDITO

23

MENSAJE PRESIDENTE
CONSEJO DE VIGILANCIA

24

INFORME CONSEJO
DE VIGILANCIA

27

INFORME GERENCIA
GENERAL



29

MENSAJE MARIA
ELIZABETH CRUZ

31

COLOBADORES DE
OFICINA

34

ACTIVIDADES
COMUNITARIAS

35

ACTIVIDADES
SOCIALES

36

ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA ANUAL
DE SOCIOS



CONTENIDO

QUIENES SOMOS

Somos una institución social dedicada a servir las necesidades financieras de sus socios y de terceros, mediante el ejercicio de actividades de ahorros y créditos.



MISION

Fomentar el manejo consciente del dinero a través de la educación, valores y finanzas éticas que promueven un cambio significativo en el comportamiento de nuestra sociedad.

VISION

Ser la institución más grande del Municipio, preferida por nuestros socios por su confiabilidad, transparencia y eficiencia, apoyada en la tecnología y un capital humano competente.



VALORES

- Innovación
- Equidad
- Transparencia
- Solidaridad
- Eficacia

REMESAS



ELECTRICIDAD

TELEFONIA

GUBERNAMENTALES

BANCARIOS

UNIVERSIDAD

CABLE

SEGURO

SERVICIOS MULTIPLES

Paga estos servicios por nuestras estafetas de pago

pagatodo

MENSAJE PRESIDENTE



LIC. JOSE RAFAEL GÓMEZ GRULLÓN
Presidente Administrativo

Ser presidente del consejo de administración de una cooperativa como la nuestra, que viene de la nada, creciendo día a día, mes tras mes, año tras año, ha sido un reto satisfactorio del cual me siento infinitamente orgulloso.

COOPANELA surgió a base del sacrificio y esfuerzo de muchos, venimos de reunirnos en patios y de colaboraciones económicas de nuestros directivos y colaboradores fundadores a ser la empresa más sólida, nacida en el D.M. de La Canela.

Tenemos una meta clara y precisa la cual no tiene retroceso de mantener nuestro crecimiento institucional, social y dinamismo económico, enfatizando en la educación de niños, jóvenes y adultos.

Con el paso de estos diez años nos hemos fortalecido y seguiremos con paso firme para continuar creciendo y forjando lazos de confianza con nuestro pueblo.

Agradezco grandemente a Dios por el crecimiento y fortalecimientos de nuestra amada Cooperativa, a los socios que dieron su voto para que hoy yo sea el Presidente Administrativo, a los Directivos, Gerentes, Colaboradores y Socios, que son el motor y eje principal de esta embarcación llamada COOPANELA.

¡Gracias!

Un comentario final que no puedo dejar de mencionar es decirles que, COOPANELA no solo es una entidad financiera, COOPANELA es una marca del Distrito Municipal de La Canela.

¡Bendiciones!

INFORME

CONSEJO DE ADMINISTRACION



El Consejo de Administración conforme con la Ley 127-64 y los Estatutos Sociales, presenta a esta magna Asamblea General Anual Ordinaria de Socios las actividades más relevantes realizadas durante la Gestión Fiscal 2023.

Después de concluida la 6ta. Asamblea General Anual Ordinaria de Socios celebrada en fecha cuatro (4) días del mes de junio del año dos mil veintitrés (2023), correspondiente al periodo 2022. El presidente del Consejo de Administración convocó dentro del plazo que le da la Ley a los integrantes de dicho Consejo, a una reunión extraordinaria, donde después de deliberar sobre el punto único de agenda (distribución de cargos), y de sopesar y discutir dicho punto decidimos dejar este Consejo conformado de la siguiente manera:

Lic. José Rafael Gómez Grullón
Sr. Bernardo Rodríguez
Lic. Robinson De Jesús Valerio Almonte
Licda. Daisy Altagracia Almonte Tapia
Sr. Rafael Dionicio Martínez Tapia
Sr. Leonardo M. Grullón Jorge
Sr. Leccido Antonio Toribio

Presidente
Vice-Presidente
Tesorero
Secretaria
Vocal
Primer Suplente
Segundo Suplente

Este Consejo integrado por hombres y mujeres capaces de desarrollar acciones a favor de la sociedad y las comunidades, que componen el Distrito Municipal La Canela, presentan este informe, el cual tiene como objetivo dar a conocer lo relacionado a las actividades sociales y económicas en el periodo antes mencionado.

Este organismo en el período enero - diciembre 2023 se reunió las formas siguientes:

Reuniones Ordinarias	12
Reuniones Extraordinarias	07
Reuniones del Consejo Ampliado	09

Es bueno señalar que todas las reuniones que realizamos fueron con el compromiso que nos caracteriza y que nos manda la Ley, enfocadas y dirigidas al desarrollo y crecimiento sostenible de nuestra Cooperativa y la comunidad, con el fin de ofertar mejores productos y servicios de calidad.

EN MATERIA ECONÓMICA LOGRAMOS:

- Crecimiento de socios en un 15%
- Crecimiento en Patrimonio en un 84%
- Crecimiento en ahorros en un 8%
- Crecimiento de la cartera de crédito 38%
- Crecimiento en los activos totales en un 39%
- Crecimiento en depósito a plazo fijo en un 77%
- Una tasa de morosidad 4%. Según Auditoría externa con la firma Reynaldo Torres Servicios Profesionales S.R.L.

En el aspecto económico podemos señalar que contamos con una cartera de préstamos con un crecimiento significativo, sostenible y sano, con una tasa de morosidad de 4%.

El Consejo de Administración haciendo uso de su facultad contrató la firma auditoría RTP. S.R.L. CPA. 99594, con Registro en IDECOOP, No. A-252. Para que ésta realizara la auditoría del cierre del año fiscal. Esta auditoría alcanzó todos los niveles y escalas de las operaciones realizadas por la Cooperativa, relacionadas con la actividad principal de esta, que es, el Ahorro y el Crédito.

En las diferentes reuniones del Consejo de Administración, se adoptaron treinta y nueve (39) resoluciones.

La dirección de nuestra Cooperativa representada por el Consejo de Administración logró franquear los obstáculos presentados, pudiendo decir con todo orgullo, que nuestra Cooperativa se encamina a su séptima asamblea con gran madurez.

Este Organismo ha cumplido con la Ley 127-64 y con nuestros estatutos sociales, en relación a las responsabilidades y compromisos que otorgan a los Órganos de Administración y Control, en ese sentido, hacemos mención de las actividades más relevantes y las resoluciones tomadas en mejora de nuestros asociados.

- Incremento de Ahorro.
- Incremento de Aportaciones.
- Aumento de la cartera de préstamos.
- Una tasa de interés estable.
- Producto a plazo fijo.
- Aprobación de préstamos y créditos.
- Extensión de los plazos.
- Préstamos a directivos y su límite.

Asi mismo en la parte social realizamos:

- Ferias de electrodomésticos.
- Operativo médico visual.
- Revisión de la política de crédito.
- Revisión de los estados financieros, Informes de lo órganos de Adm. Y Control.
- Plan para la realización de la Asamblea 2023.
- Contratación de seguro de vida para los préstamos.
- Montaje cámaras y alarma.
- Compra de equipos tecnológicos.

Nuestra cooperativa realizó un viaje a Estados Unidos, en la ciudad de Paterson, para captación de socios, donde un grupo de deportistas caneleros celebran esa actividad todos los años.

Educación:

En este renglón se trabajó el programa de educación a desarrollar en el período 2023, el cual se han impartido charlas, jornadas, cursos talleres, conferencias, encuentros, y el congreso organizado por la Federación de Cooperativas del Cibao (FECCOPCEN). Dirigido a miembros directivos, colaboradores, socios en general, y la comunidad.

También se adoptaron resoluciones para la creación de comisiones y comités, las cuales fueron analizadas y aprobadas, enfocadas al seguimiento y supervisión de nuestro nuevo edificio, el cual con mucho orgullo hoy exhibimos.

La Cooperativa, es una institución prestadora de servicios a sus asociados, razón por la cual queremos expresar que esta Cooperativa está en un nivel de crecimiento y es de todos. La comunidad de La Canela y el país, pueden contar con ella.

Como hemos visto, el Consejo de Administración en aras de contribuir con la comunidad y nuestra Cooperativa, se ha empeñado en que las cosas se hagan con transparencia apegadas a la Ética, Valores y Principios tanto personales, como los del Cooperativismo.

No queremos despedirnos de ustedes, sin antes exhortarles que las puertas de la Cooperativa están abiertas para que ustedes, nuestros socios usen los servicios que esta les ofrece. Recuerden que todos somos dueños.

Finalmente damos gracias a Dios todo poderoso, a ustedes socios/as y a todo aquel que de una forma u otra nos ha distinguido, dándonos el apoyo, oportunidad y la confianza para que dirigiéremos (los destinos de nuestra Cooperativa. Agradecimiento a la diáspora de los caneleros por su confianza y apoyo.

Por el Consejo de Administración

Lic. José Rafael Gómez Grullón (Presidente)

Sr. Bernardo Rodríguez (Vicepresidente)

Lic. Robinson Valerio (Tesorero)

Licda. Daysi Altagracia Almonte Tapia (Secretaria)

Sr. Rafael Dionicio Martínez (Vocal)

Sr. Leonardo Grullón (Primer Suplente)

Sr. Leccido Antonio Toribio (Segundo Suplente)

Informe Tesoreria

Buenos días autoridades, invitados especiales y socios cooperativistas, la COOPERATIVA DE AHORROS, CRÉDITOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES LA CANELA INC., (COOPANELA) realiza sus operaciones bajo el marco de la Ley 127-64 su Reglamento de Aplicación, la Ley 155-17, los Estatutos sociales, las Políticas, Reglamentos internos y apegado a los estándares de contabilidad. A continuación, presentamos nuestra situación económica correspondiente al período fiscal iniciado el 1ero de Enero al 31 de diciembre 2023, año que se constituye el desarrollo para la Cooperativa y la comunidad observándose los siguientes resultados:



Lic. Robinson De Jesús Valerio
Tesorero

ACTIVOS	2023	2022
Activos Corrientes:		
Efectivo en Caja y Bancos	RD\$ 15,762,227.00	RD\$ 15,218,128.00
Cartera de préstamos	RD\$150,110,135.00	RD\$110,543,798.00
Cuentas por Cobrar	RD\$ 766,980.00	RD\$ -
TOTAL, DE ACTIVOS CORRIENTES	RD\$166,639,342.00	RD\$125,761,926.00
Activos Fijos:		
Mobiliario, mejoras y equipos	RD\$13,122,404.00	RD\$ 3,045,468.00
Inversiones en Acciones	RD\$ 14,000.00	RD\$ 13,500.00
TOTAL, DE ACTIVOS FIJOS:	RD\$13,136,404.00	RD\$ 3,058,968.00
TOTAL, DE ACTIVOS	RD\$179,775,746.00	RD\$128,820,894.00

PASIVOS Y PATRIMONIO:**PASIVOS:****PASIVOS CORRIENTES:**

Depósito de Ahorros	RD\$55,600,481.00	RD\$51,613,098.00
Depósito a Plazos Fijos	RD\$39,091,350.00	RD\$73,730,298.00
Porción de deuda a largo plazo	RD\$ -	RD\$10,138,888.00

Cuentas por pagar a suplidores	RD\$ -	RD\$ 007.00
Acumulaciones y retenciones	RD\$ 859,697.00	RD\$ 325,312.00
Reserva Educativa	RD\$ 924,783.19	RD\$ 386,416.00

TOTAL, PASIVOS CORRIENTES: RD\$104,976,311.00 RD\$84,662,922.00

PATRIMONIO DE LOS SOCIOS:

Aportaciones	RD\$54,461,781.00	RD\$29,676,424.00
Reserva estatutarias y Adm.	RD\$ 1,120,240.00	RD\$ 1,030,166.00
Excedentes Acumulados	RD\$ 9,078,523.00	RD\$ 6,163,284.00
Excedentes Netos de Períodos	RD\$10,138,891.00	RD\$ 7,288,098.00

TOTAL PATRIMONIO: RD\$74,799,435.00 RD\$44,157,971.00

TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO:

RD\$179,775,746.00 RD\$128,820,894.00

INGRESOS FINANCIEROS:

Interés por préstamos	RD\$ 21,935,224.00	RD\$14,179,551.00
-----------------------	--------------------	-------------------

GASTOS FINANCIEROS Y OPERACIONALES:

Interés Pagados Depósito de Ahorros	RD\$3,381,722.00	RD\$ 1,695,022.00
-------------------------------------	------------------	-------------------

GASTOS OPERACIONALES: RD\$13,075,049.00 RD\$ 8,452,835.00

TOTAL, DE GASTOS FINANCIEROS Y OPERACIONALES

RD\$16,456,771.00 RD\$10,147,857.00

UTILIDADES NETAS ANTES DE IMPUESTOS Y RESERVAS

	RD\$11,122,733.00	RD\$ 7,950,882.00
Bonificaciones a empleados	RD\$355,401.00	RD\$ 222,562.00
Utilidades antes de Reservas	RD\$10,767,332.00	RD\$ 7,728,320.00

RESERVAS DE LEY Y ESTATUTARIA CONSTITUIDAS DEL PERIODO:

Reservas General	RD\$ 90,094.00	RD\$ 53,807.00
Reservas Educativa	RD\$924,783.00	RD\$386,416.00
Reservas para cuentas incobrables	RD\$ -	RD\$ -
Reserva de Capitalización	RD\$ -	RD\$ -

TOTAL, RESERVAS RD\$ 1,014,857.00 RD\$ 440,223.00

Excedentes al final del ejercicio RD\$10,138,891.00 RD\$7,288,098.00

FINANCIEROS

152,233	149,253
96,934	110,677
242,674	241,319
\$4,523,568	\$4,109,363
\$449,270	\$252,507
2,722,544	2,475,103
253,614	294,261
923,140	912,492
4,348,568	3,921,100



"COOPANELA"
Juntos Lograremos el Éxito!



Informe de los Auditores Independientes

A la Asamblea General de Socios y Miembros de Consejo de Administración de la **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples La Canela, Inc. (COOPANELA)**

Hemos auditado los estados financieros de la **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples La Canela, Inc.** (en adelante “COOPANELA”), cuales comprenden el estado de posición financiera al 31 de diciembre de 2023, los estados de excedentes, de cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo por el año entonces terminado, y así como un resumen de las principales políticas contables y otras notas explicativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera de la Cooperativa al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Ley 127-64 y su reglamento de aplicación emitida en fecha 27 de enero de 1964 y de manera supletoria con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF'S), adoptadas en el país por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD).

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S) adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidad del Auditor en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros” de nuestro informe. Somos independientes de la Cooperativa de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el ICPARD, que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas en conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Calle 9 esquina Av. Francia, Residencial Las Begonias, Apto. 4-A, La Zurza, Santiago, República Dominicana
Correo Electrónico: auditoria@retosprofesionales.com Teléfonos: 809-921-2135; Cel: 809-722-6107
Registros en: ICPARD No. 99594; IDECOOP: No. A252; y RNC 131-56099-7.



Viene de la página anterior

Responsabilidad de los Auditores Independientes en Relación con la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión acerca de estos estados financieros que en su conjunto estén libres de errores materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión.

Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S) adoptadas e implementadas por el ICPARD en fecha 14 de septiembre del 1999. Esas normas requieren que cumplamos con los requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales sí, individualmente o de forma agregada, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman, basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA'S), aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtuvimos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o anulación del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiadas en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad.
- Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones efectuadas por la administración.

Calle 9 esquina Av. Francia, Residencial Las Begonias, Apto. 4-A, La Zurza, Santiago, República Dominicana
Correo Electrónico: auditoria@retosprofesionales.com Teléfonos: 809-921-2135; Cel: 809-722-6107
Registros en: ICPARD No. 99594; IDECOOP: No. A252; y RNC 131-56099-7.



Viene de la página anterior

- Concluimos sobre el uso adecuado por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, en base a la evidencia de la auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la entidad para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada.
- Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Entidad no pueda continuar como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- Nos comunicamos con los responsables del gobierno corporativo de la Entidad con relación al alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos durante nuestra auditoría.
- También proporcionamos a los responsables del gobierno de la entidad, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

Calle 9 esquina Av. Francia, Residencial Las Begonias, Apto. 4-A, La Zurza, Santiago, República Dominicana
Correo Electrónico: auditoria@retosprofesionales.com Teléfonos: 809-921-2135; Cel: 809-722-6107
Registros en: ICPARD No. 99594; IDECOOP: No. A252; y RNC 131-56099-7.

COOPERATIVA DE AHORROS, CRÉDITOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES
LA CANELA, INC. (COOPANELA)
Estado de Posición Financiera
Valores Expresados en Pesos Dominicanos (RD\$)



		31 de diciembre	
	Notas	2023	2022
		RD\$	RD\$
ACTIVOS			
Activos Corrientes			
Efectivo en Cajas y Bancos	3	15,762,227	15,218,128
Cartera de Crédito Neta	4	150,110,135	110,543,798
Cuentas por Cobrar	5	766,980	-
Total Activos Corrientes		166,639,342	125,761,926
Activos no Corrientes			
Propiedad, Mobiliarios y Equipos Netos	6	13,122,404	3,045,468
Inversiones en Acciones	7	14,000	13,500
Total Activos no Corrientes		13,136,404	3,058,968
Total Activos		179,775,746	128,820,894
PASIVOS			
Pasivos Corrientes			
Depósitos de Ahorros	8	55,600,481	51,613,098
Depósitos a Plazos Fijos	9	39,091,350	22,117,200
Porción Corriente de Deuda por Pagar a Largo Plazo	10	-	138,889
Línea de Crédito	11	8,500,000	10,000,000
Cuentas por Pagar	12	-	82,007
Acumulaciones y Retenciones por Pagar	13	859,697	325,312
Reserva Educativa	14	924,783	386,416
Total Pasivos		104,976,311	84,662,922
PATRIMONIO DE LOS SOCIOS			
Aportaciones de los Socios	15	54,461,781	29,676,424
Reservas Estatutarias y Administrativas	16	1,120,240	1,030,166
Excedentes Acumulados		9,078,523	6,163,284
Excedentes Netos del Periodo		10,138,891	7,288,098
Total Patrimonio de los Socios		74,799,435	44,157,971
Total Pasivos y Patrimonio de los Socios		179,775,746	128,820,894

COOPERATIVA DE AHORROS, CRÉDITOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES
LA CANELA, INC. (COOPANELA)
Estado de Excedentes
Valores Expresados en Pesos Dominicanos (RDS)



Notas	Años Terminados el 31 de diciembre	
	2023 RDS	2022 RDS
Ingresos Financieros		
Intereses por Préstamos	17 21,935,224	14,179,551
Gastos Financieros		
Intereses Pagados Depósitos de Ahorros	18 (3,381,722)	(1,695,022)
Margen Financiero	<u>18,553,502</u>	<u>12,484,528</u>
Gastos Operativos		
Gastos de Administración	19 (12,415,689)	(7,451,016)
Gastos por Depreciación	20 (659,360)	(1,001,819)
Total Gastos Operativos	<u>(13,075,049)</u>	<u>(8,452,835)</u>
Excedente Operacional	<u>5,478,453</u>	<u>4,031,693</u>
Otros Ingresos (Gastos)		
Otros Ingresos	21 6,144,708	4,271,027
Otros Gastos Financieros	22 (500,428)	(351,838)
Total Otros Ingresos (Gastos)	<u>5,644,280</u>	<u>3,919,189</u>
Excedentes Antes de Bonificación	<u>11,122,733</u>	<u>7,950,882</u>
Provisión Bonificación de Ley	2.7.1 (355,401)	(222,562)
Excedentes Antes de Reservas Estatutarias y Administrativas	<u>10,767,332</u>	<u>7,728,320</u>
Reserva Educativa	15-15.1 (538,367)	(386,416)
Reserva General	(90,074)	(53,807)
Reservas Estatutarias y Administrativas	<u>(628,441)</u>	<u>(440,223)</u>
Excedentes Netos del Periodo	<u>10,138,891</u>	<u>7,288,098</u>

Mensaje Presidente Comité de Crédito

Un saludo cordial para todos los asociados y terceros de nuestra prospera Cooperativa, al igual que a todos los Directivos y personal administrativo, los cuales han conformado un robusto grupo de personas con una visión de transcendencia. Nuestra empresa goza hoy de salud financiera y de una gran cantidad de transacciones que impactan en beneficio de toda la comunidad.

Es de suma importancia para nosotros externar nuestro agradecimiento al personal administrativo que se esfuerza en realizar estrategias de colocación y los análisis requeridos para lograr que los otorgamientos de créditos se agilicen. Adicionalmente, con el análisis pertinente, se ha podido sustentar que las tasas de interés se mantengan e incluso bajen con relación a la banca, lo cual hoy nos mantiene competitivo y cada día más, dando respuestas efectivas y oportunas a los asociados de nuestra institución Cooperativista.

A nuestros asociados, nuestras felicitaciones y agradecimiento por permitirnos ser parte fundamental en la construcción de sus sueños, lo cual nos llena de orgullo y satisfacción, pues sus proyectos poseen un granito de arena de cada socio de nuestra cooperativa, lo que nos permite expresar a todo pulmón que en la unión está la esperanza del mañana.

Finalmente, insistimos en algo importante: analicemos siempre nuestra cartera de préstamos y estemos al pendiente de nuestra capacidad de pago al momento de solicitar un crédito, para que podamos tener una cartera en buen estado, lo cual nos permitirá cumplir con nuestros compromisos y seguir apostando al desarrollo de sus sueños.

Bendiciones a todos, les desea un gran servidor.



Lic. Juan Carlos Fermín Pérez

Presidente Comité de Crédito



INFORME COMITE CREDITO

PERÍODO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023

En cumplimiento a lo establecido en el art. 35 de la Ley 127-64, los estatutos sociales y nuestras reglamentaciones internas (Políticas y Reglamentos), es para nosotros de gran satisfacción poder rendir cuenta de lo que fue nuestra gestión en el período comprendido del primero 1 de enero al 31 de diciembre dos mil veintitrés (2023).

En la última Asamblea realizada en fecha cuatro (4) del mes de junio del año dos mil veintitrés (2023), correspondiente al período dos mil veintidós (2022), quedando este Comité compuesto de la siguiente manera, para actuar en nombre y representación de la sociedad.

Lic. Juan Carlos Fermín	Presidente
Licda. Sandra Abreu De Minaya	Secretaria
Dra. Rosanna Yajaira Gomera	Vocal
Licda. Santa Yokania Rodríguez	Suplente

En el dos mil veintitrés (2023), este Comité se reunió seis (6) veces de forma Ordinaria, en quince (15) ocasiones de manera Extraordinaria y cuatro (4) veces el Consejo Ampliado.

Acto seguido les presentamos un resumen de los servicios y productos otorgados por el Comité de Crédito en el período.

Servicios y Productos	Monto
Cuatrocientos Noventa y un (491) préstamos aprobados en distintas modalidades, de los cuales cientos cuarenta y cinco (145) son solidarios.	RD\$ 27,738,798.44
Noventa (90) préstamos hipotecarios.	RD\$ 54,103,378.00
Treinta y cinco (35) préstamos sobre prendas.	RD\$ 12,621,067.00
Cincuenta y cuatro (54) préstamos sobre Aportaciones.	RD\$ 4,072,560.00
Siete (07) préstamos sobre certificados a plazos fijos.	RD\$ 4, 060,000.00

Como órgano responsable de la vida crediticia de la Cooperativa, hemos mantenido una comunicación directa, diáfana y viable con los demás miembros consejeros, con asistencia activa.

En materia educativa, hemos participado del programa de educación a desarrollar en el período 2023, el cual hemos tomados charlas, jornadas, cursos talleres, conferencias, encuentros.

Se verificó la política de crédito en conjunto con el Consejo de Administración.

LA TASA DE MOROSIDAD

La tasa de morosidad, en el período fiscal dos mil veintitrés (2023), se mantuvo en un 4%, así mismo nos hemos mantenido en constante seguimiento a los procesos correspondientes, para que se mantengan al día en su fecha de pago. Es bueno destacar que nuestros asociados realizan sus operaciones por varias vías.

Damos gracias a Dios, a ustedes asambleístas por brindarnos su confianza. El trabajo ha sido arduo y tesonero, con un alto grado de compromiso y responsabilidad. Seguimos alcanzando las metas y así juntos lograremos el éxito.

Por el Comité de Crédito,

Lic. Juan Carlos Fermín (Presidente)
 Licda. Sandra Abreu De Minaya (Secretaria)
 Dra. Rosanna Yajaira Gomera (Vocal)
 Licda. Santa Yokania Rodríguez (Suplente)



REQUISITOS CUENTA DE AHORRO INFANTIL



- ✓ Formulario de solicitud debidamente completado y firmado.
- ✓ Copia acta de nacimiento del niño/a.
- ✓ Monto minimo de apertura de RDS 500.
- ✓ Cédula de identidad y electoral o pasaporte del padre o tutor.



MENSAJE

PRESIDENTE CONSEJO DE VIGILANCIA



Gracias primero a Dios, mi familia, los Directivos y Socios por confiar en nosotros. En un mundo que acaba de pasar una pandemia y entra en guerras entre países, en un panorama oscuro, sale una luz y son las cooperativas, las cuales le quitan una carga social al gobierno y se desarrollan sus socios.

Queremos destacar el gran crecimiento de Coopanela con ya casi RD\$250,000,000 millones en préstamos y un edificio propio valorado casi en RD\$50,000,000 envíanos un mensaje de fortaleza económica y crecimiento. Gracias a la Directiva por confiar en mi persona como presidente de nuestro consejo.

Lic. Miguel Caba Liz



INFORME COSEJO DE VIGILANCIA

Este informe tiene como finalidad dar a conocer los resultados de las actividades realizadas por el Consejo de Vigilancia, en el período 2023. Este Consejo en el ejercicio de sus funciones y atribuciones (supervisión y fiscalización), acorde a las disposiciones en los dispuestos en el Artículo 30 y 32 de la Ley 127- 64 y su Reglamento, así como en los Estatutos Sociales.

Distinguidos Asambleístas, el Consejo de Vigilancia luego de concluida 6ta Asamblea General Anual Ordinaria de Socios celebrada en fecha domingo doce (04), del mes de junio del año dos mil veintitrés (2023), correspondiente al período 2022. El presidente de dicho organismo convocó a los integrantes de este Consejo dentro del plazo que le da la ley, a una reunión extraordinaria donde después de deliberar sobre el punto único de agenda (distribución de cargos), y discutir dicho punto decidimos dejar este Consejo conformado de la siguiente manera:

Lic. Miguel Antonio Caba Liz	Presidente
Dra. Awilda López Silverio	Secretaria
Lic. Henry Wilfredo Minaya	Vocal
Lic. Ulises Abreu Marte	Primer Suplente
Sr. Antonio Vásquez	Segundo Suplente

Por tanto, para nosotros es de gran satisfacción poder informar sobre la gestión realizada en el periodo antes mencionado. El Consejo de Vigilancia, en el marco del cumplimiento de sus funciones, realizó las siguientes reuniones:

Reuniones Ordinarias	06
Reuniones Extraordinarias	05
Reuniones del Consejo Ampliado	09

Dando cumplimiento a la Ley 127-64 su Reglamento de Aplicación y nuestro Estatutos sociales, como también a los aspectos de la Ley 155-17, Reglamentos, Políticas y Resoluciones, ejecutando las funciones y responsabilidades que les otorgan estos, por tal razón nos enfocamos en la supervisión y fiscalización de las actividades sociales y económicas realizadas por la Cooperativa, entre las que citamos:

- Revisión del calendario de reuniones en los órganos.
- Arqueo y cuadre de Caja Chica.
- Arqueo de Caja General.
- Arqueo de Bóveda.
- Arqueo de Cuentas Bancarias. En estas pudimos observar que las relaciones de los montos son satisfactorias y correctas, con sus respectivos soportes y anexos.
- Arqueo de cheques emitidos.
- Conciliación bancaria.
- Pagarés y contratos.
- Arqueo de bienes muebles e inmuebles.
- Supervisión de las instalaciones físicas.
- Revisión de la relación y pre-numeración de apertura de certificados financieros a plazo fijo.
- Revisión de las Cuentas por Cobrar y Cuentas por Pagar.
- Revisión de ingreso de nuevos Asociados y sus documentaciones.
- Revisión de solicitudes y expedientes completo de los préstamos solicitados. trabajados, aprobados, declinados y rechazados.
- Revisión de las actas de las Reuniones del Consejo de Administración, Comité de Crédito y la Gerencia General.
- Revisión de los informes en general, Auditoría Interna y externa, CA., CC., CE., Tesorería y gerencia.
- Revisión del informe económico (Auditoría Externa) realizado por la firma REYNALDO TORRES SERVICIOS PROFESIONALES S.R.L.

- Comunicación directa e indirecta con los asociados (solicitud o quejas).
- Revisión de la cartera de morosidad, la cual está en el período 2023 en un 4%, estando muy por debajo de lo establecido en las normas crediticia.

Además, debemos mencionar la supervisión de otras actividades como por supuesto es la edificación de nuestro nuevo local, El Consejo de Vigilancia reconoce el trabajo que arduamente realizan los demás órganos de Administración y control. Los logros alcanzados son claros y precisos, reflejando el crecimiento obtenido.

De igual forma se verificó la auditoría externa realizada por la firma auditora REYNALDO TORRES SERVICIOS PROFESIONALES S.R.L. Correspondiente al 2023, esta auditoría alcanzó niveles y escalas relacionadas con las normativas de contabilidad, de las operaciones realizadas por la Cooperativa, relacionada con la actividad principal de ésta, que es el Ahorro y el Crédito. El Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), nos fiscalizó los Estados Financieros, procediendo a la emisión de la certificación, la cual da lugar a la celebración de esta Asamblea. Por lo que debemos sentirnos

más que satisfechos, y estar confiados con el trabajo realizado por los órganos de control.

En materia de educación, el Consejo de Vigilancia participó de charlas, jornadas cursos talleres, conferencias y encuentros entre los que podemos citar: curso de presupuesto, manejo de lavados de activos y otros, es por ello, por el bienestar y el crecimiento de nuestra institución que continuaremos participando de la educación continua, para así mantenernos a la vanguardia, pero sobre todo en el marco del cumplimiento de la Ley 127-64, Ley 155-17, los Estatutos, los Reglamentos y Políticas internas.

Nos despedimos de ustedes, no sin darles las gracias a Dios, por darnos la oportunidad de poder brindar nuestro servicio a la cooperativa, por la confianza depositada en este equipo de hombres y mujeres comprometidos con la transparencia, honestidad y responsabilidad, con la cooperativa y la comunidad.

Por el Consejo de Vigilancia,

Lic. Miguel Antonio Caba Liz -Presidente-
 Dra. Awilda López Silverio - Secretaria
 Lic. Henry Minaya - Vocal
 Lic. Ulises Rodríguez - Primer Suplente
 Sr. Antonio Vásquez - Segundo Suplente

INFORME GERENCIA GENERAL

Me complace dirigirme a esta magna Asamblea de socios, correspondiente a nuestra Séptima Asamblea General Anual Ordinaria de socios. Para nosotros es de gran satisfacción que nuestra institución presente un incremento notable en los activos, ingresos y membresías de los socios durante el periodo fiscal 2023, dando cumplimiento a los lineamientos asignados por el Consejo de Administración.



Renglones de Crecimiento en nuestra gestión comparado con el año 2022:

Descripción	Año 2023	Año 2022	Aumento	Porcentaje de crecimiento
Activos Totales	\$179,775,746.00	\$128,820,894.00	\$50,954,852.00	39%
Aportaciones	\$54,461,781.00	\$29,676,424.00	\$ 24,785,357.00	84%
Cartera de crédito	\$150,110,135.00	\$110,543,798.00	\$39,567,337.00	38%
Ingresos	\$21,935,224.00	\$14,179,551.00	\$7,755,673.00	24%
Membresía de Asociados	3,292	2,772	520	15%

Para la realización de los trabajos en el 2023 se implementaron las metas pautadas según nuestro Plan Operativo 2023, adaptándolas a las circunstancias del momento, como fueron: el trabajo remoto, la implementación de las transferencias bancarias, cronograma de asistencia de los recursos humanos con seguimiento a todos nuestros asociados.

En base al sistema computarizado adecuamos los controles internos para trabajar con las actualizaciones, con la finalidad de realizar la fiscalización y evaluación de los trabajos realizados durante el referido año.

La Gerencia General con el apoyo recibido del Consejo de Vigilancia, realizó las siguientes acciones:

- Arqueos de los diferentes fondos fijos y de todos los valores que posee la Cooperativa.
- Elaboración y evaluación de los formularios de los diferentes productos y servicios incorporados.
- Aplicación de las Resoluciones administrativas emanadas por el Consejo de Administración.
- Cuadros de todas las transacciones de caja, pagos realizados y que los mismos cumplan con las normas internacionales de la información financiera y el registro contable.
- La fiscalización de las operaciones para el fortalecimiento de los controles internos, los cuales alimentan el registro contable. Los estados financieros, fueron auditados por la firma de auditores externos Reynaldo Torres Servicios Profesionales (RTP). Con aplicación de las recomendaciones de la carta de gerencia aprobada vía el Consejo de Administración.
- La preparación (mensual y trimestral) de los informes financieros para su debida presentación en conjunto con el Tesorero en las reuniones del Consejo de Administración.

De la Gerencia General depende el buen funcionamiento y seguimiento al cumplimiento de las proyecciones financieras.

En cuanto a Gestión Humana, trabajamos junto a la Licda. Daisy Altagracia Almonte Tapia, hicimos nuestro cronograma anual de vacaciones, las contrataciones de nuevos colaboradores y capacitamos nuestro personal con charlas, jornadas, conferencias y cursos talleres.

Agradecemos a nuestro equipo de colaboradores, el cual se esforzó al máximo, los cuales se mantuvieron firmes brindando el mejor servicio a nuestros asociados.

Otra tarea de gran importancia es trabajar con el cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General Anual Ordinaria; Consejo de Administración, el Comité de Crédito y Consejo de Vigilancia, así como implementar las recomendaciones de las firmas de auditoría contratada y de la fiscalización realizada por el IDECOOP.

Finalmente, agradezco al Consejo de Administración, al tesorero y demás directivos por su confianza y colaboración.

Ing. William Valdez
Gerente General



Taller Rol de los Dirigentes y Líderes



Taller de Gestión de Riesgos



**Taller de Gestión Financiera
para Microempresas**

MENSAJE

LICDA. MARIA ELIZABETH CRUZ

GERENTE ADMINISTRATIVA



En el mes de septiembre, cumplimos una (1) década de trabajo y servicio incansable, 10 años de grandes desafíos, es una fecha memorable para nuestra entidad para todo el equipo directivo de la cooperativa, pero con la fe siempre puesta en Dios en cada paso que hemos dado, cosechamos mejores resultados a favor de nuestros asociados, de igual forma, nos sentimos comprometidos con cada uno de ellos.

También podemos decir que es un día emotivo, porque podemos exhibir resultados positivos y atrevernos a escribir la historia del cooperativismo, en La Canela.

Saludos:

En nombre de la Cooperativa y el mío propio les damos una cordial bienvenida a nuestra Séptima Asamblea General de Socios.

Hace más de 10 años La Canela sigue dando sus frutos provenientes del esfuerzo de hombres y mujeres fundadores de nuestra Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples, para el desarrollo sostenible de nuestra comunidad de La Canela.

Al concluir mis palabras, quiero manifestar ante esta magna Asamblea, el potencial de nuestra cooperativa, su misión, visión y valores. Seremos recordados por generaciones porque durante todos estos años de labor ininterrumpido hemos puesto nuestro empeño y compromiso en ayudar a nuestros socios en los diferentes sectores de la vida económica de los caneleros, continuando con su pujante crecimiento.

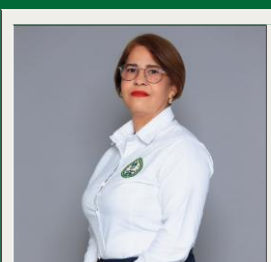
Dios nos bendiga,
Muchas Gracias.

PERSONAL DE OFICINA

Gerencia

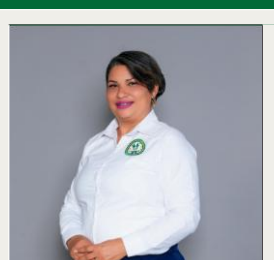


Ing. William Valdez
Gerente General

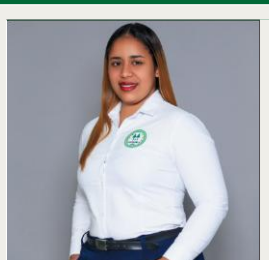


Licda. Maria Elizabeth Cruz
Gerente Administrativa

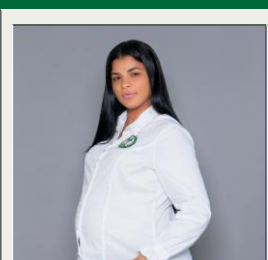
Personal General



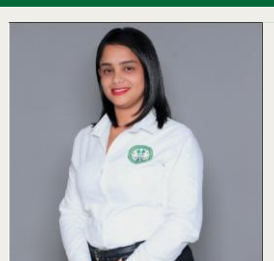
Licda. Santa Rodríguez Rosario
Dpto. Contabilidad



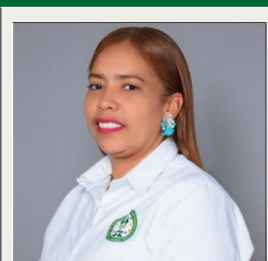
Licda. Coralma Veras
Dpto. Legal



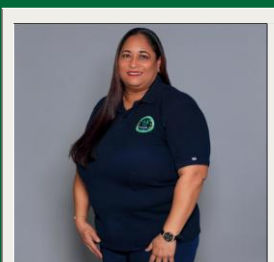
**Sra. Rosa Angélica
Ortiz Hernández**
Servicio Al Cliente



**Sra. Raydiris del Carmen
Martínez Gutiérrez**
Cajera Coopanela



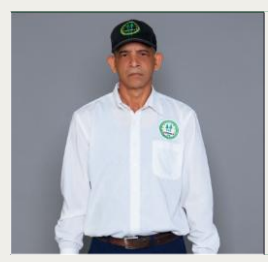
Sra. Belkis Martínez Pérez
Cajera Vimenca y Paga todo



Sra. Malsia Moronta Díaz
Conserje



Sr. Mariano Martínez Peralta
Seguridad



Sr. Blas Hipólito Díaz
Seguridad

